

Fachbereich Veterinärmedizin
Tierklinikum
Pferdeklinik
Geschäftsführender Direktor

Univ.-Prof. Dr. Christoph J. Lischer
Oertzenweg 19b
14163 Berlin

Crashkurs Praxismanagement

Präsenzveranstaltung
Pferdeklinik FU-Berlin

Freitag 24. und Samstag 25. Oktober 2025

Telefon +49 30 838 62 300
Telefax +49 30 838 462529
Email pferdeklinik@vetmed.fu-berlin.de
Internet www.vetmed.fu-berlin.de/we17

PROGRAMM

Freitag 24. Oktober 2025

Zeit	Thema	Vortragende
11:30 - 12:00	Anmeldung & Begrüßung	A. Ehrle
<u>Themenkomplex 1: Der gelungene Einstieg – Praxisgründung und Teilhaberschaft</u>		
12:00 - 12:10	Selbstvorstellung Referent/innen + Vorstellung des Programms	C. Deiner & D. Meister
12:10 - 13:00	Pferdefahrpraxis Neugründung: wie viel Budget brauche ich und wie finanziere ich das? Überlegungen zur Amortisation der Ausstattung, zum Rechnungs- und Mahnwesen und zum Notdienst	C. Deiner
13:00 - 13:40	Einstieg in eine Praxis oder Klinik: Wie errechnet sich der Preis? Wie läuft das mit den Verträgen?	D. Meister
13:40 - 14:00	Klärung von betriebswirtschaftlichen und steuerlichen Begriffen	D. Meister
14:00 - 14:30	Kaffeepause	

Themenkomplex 2: Betriebswirtschaft in der Pferdepraxis – Tipps, Tricks und Fallstricke

14:30 - 15:30	"Finanzanatomie und -physiologie" einer Pferde- klinik und Pferdefahrpraxis	D. Meister
15:30 - 16:00	Controlling und spezielle Kennzahlen, welche Fehler kann ich vermeiden beim Apothekenma- nagement?	D. Meister
16:00 - 16:45	Snack-Pause	
16:45 - 17:30	Antworten und Kurzvorträge zu den im Vorfeld gesammelten Wunschthemen/Fragen	C. Deiner & D. Meister
17:30 - 18:00	Abschluss - Diskussion	C. Deiner & D. Meister
ab 18:30	Gemeinsames Abendessen (Selbstzahler)	Referenten & Teilnehmer

Samstag 25. Oktober 2025

Zeit	Thema	Vortragende
09:00 – 9:45	Update 2025: Änderungen im Arzneimit- telrecht kompakt erklärt	S. Bröer
Themenkomplex 3: Strategische Unternehmensführung – Planung, Struktur und Marketing		
09:45 - 10:30	Von der Vision zur Mission	K. Siemer
10:30 - 11:00	Unternehmenspolitik, Werte, Corporate Culture & Communication	K. Siemer
11:00 - 11:30	Kaffeepause mit Flash-talk: Terminchaos oder Patientenfokus – Organisation des Praxisalltags mit Equestria	M. Auer
11:30 - 12:00	Eigene Werte & Leitbild	K. Siemer
12:00 - 12:30	Strategische Ausrichtung & Entwicklung der Tierarztpraxis	K. Siemer
12:30 - 13:00	Unternehmensziele definieren & kommu- nizieren	K. Siemer
13:00 – 14:00	Mittagessen	

Themenkomplex 4: Qualitätsmanagement und Dokumentation – wie behalte ich den Überblick?

14:00 – 14:30	Von der Strategie zur Qualitätssicherung	K. Siemer
14:30 – 15:00	Das Praxis-Handbuch, Standardisierung & Kontinuierlicher Verbesserungsprozess (KVP)	K. Siemer
15:00 – 15:30	Das Handbuch als praktisches Tool: standard operating procedures (SOP's) definieren & festlegen	K. Siemer
15:30 – 16:00	Effizienz & Effektivität durch Qualitätsmanagement	K. Siemer
16:00 – 16:30	Abschlussgespräch	K. Siemer