

Beschwerdemanagement für Studierende am Fachbereich Veterinärmedizin

Anonyme Anregungen, Vorschläge und Beschwerden

Für anonyme Anregungen, Vorschläge und Beschwerden können die Studierenden des Fachbereichs den Kummerkasten der Veterinärmedizinischen Fachschaftsinitiative (VetMed-FSI) am Eingang des „Hochsitz“ Haus 9 (Campus Düppel) nutzen.



Veterinärmedizinische Fachschaftsinitiative (VetMed-FSI)

Bearbeitung der anonymen Anregungen, Vorschläge und Beschwerden. Ggf. Weiterleiten an die KoordinatorInnen und Beauftragte des Fachbereichs.



Persönliche Anregungen, Vorschläge und Beschwerden

Für persönliche Anregungen, Vorschläge, Beschwerden können sich die Studierenden des Fachbereichs an die jeweiligen KoordinatorInnen und Beauftragte wenden.



KoordinatorInnen und Beauftragte

Bearbeitung der persönlichen Anregungen, Vorschläge und Beschwerden.
Regelmäßige Rückkopplung der studentischen Anregungen, Vorschläge und Beschwerden an das Dekanat.



Dekanat

Monitoring der studentischen Anregungen, Vorschläge und Beschwerden.
Wesentliche Informationen (anonymisiert) in der Ausbildungskommission und dem Fachbereichsrat berichten; ggf. Ableiten von Maßnahmen.



Feedback

Dekanat: Kommunikation der Maßnahmengestaltung in der Ausbildungskommission, dem Fachbereichsrat und im Rahmen des jährlichen Qualitätsberichts an das Präsidium.